

# PROTOCOLE DES VALEURS ÉLECTRIQUES MESURÉES DU LUMINAIRE

# À UTILISER EN CAS DE PANNES

## Pourquoi le protocole est-il désormais inclus ?

Nous faisons de notre mieux pour résoudre les réclamations aussi rapidement et efficacement que possible. Sur la base de nos expériences, nous vous prions de demander à l'électricien de remplir le protocole immédiatement après l'installation si le luminaire ne fonctionne pas. Cela vous permet d'économiser du temps et de l'argent, car dans la plupart des cas, nous vous demandons de nous envoyer un protocole complet, ce qui signifie parfois qu'il faut faire revenir l'électricien sur le site d'installation si vous avez soumis la réclamation après le premier passage de l'électricien.

## Pourquoi faut-il remplir le protocole ?

Un protocole correctement rempli nous aidera à déterminer la cause du dysfonctionnement du luminaire et à détecter les pannes qui peuvent être dues :

- a) à un mauvais câblage du luminaire par le client
- b) à l'éventuel endommagement de différents composants
- c) ou à l'envoi de composants défectueux.

## Quels sont les avantages à envoyer le protocole ?

En aidant à déterminer les causes du dysfonctionnement du luminaire, la réclamation sera résolue plus rapidement. En outre, nous pouvons éviter de devoir retourner le luminaire à BROKIS, ce qui prend beaucoup plus de temps et risque de casser le verre ou d'endommager d'autres composants pendant le transport.

Nous devons faire de même lorsque vous nous renvoyez le luminaire. En collaboration avec le service des réclamations, notre collaborateur expert détecte également la panne par cette mesure, ce qu'une personne qualifiée en électricité devrait pouvoir réaliser chez vous.

## LES MESURES NE DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR UNE PERSONNE POSSÉDANT LA QUALIFICATION D'ÉLECTRICIEN APPROPRIÉE

## IL EXISTE UN RISQUE D'ÉLECTROCUTION PENDANT LES MESURES, CAR CELLES-CI SONT EFFECTUÉES SUR DES PARTIES SOUS TENSION DU LUMINAIRE

- 1) **Mesure de la tension d'entrée du transformateur dans le luminaire** : il s'agit de mesurer la tension sur le câble d'alimentation du luminaire depuis l'installation domestique jusqu'au transformateur dans le luminaire à l'aide d'un voltmètre ; voir le schéma 1 du protocole des valeurs mesurées.
- 2) **Mesure de la tension de sortie du transformateur du luminaire** : mesure permettant de déterminer si le transformateur du luminaire fonctionne à l'aide d'un voltmètre ; voir le schéma 2 du protocole des valeurs mesurées.
- 3) **Mesure de la tension de sortie du gradateur** : mesure de la tension à la sortie du gradateur à l'aide d'un voltmètre, voir le schéma 3 du protocole des valeurs mesurées.
- 4) **Mesure de la tension au niveau de la source de lumière** : mesure de la tension aux bornes de la source de lumière à l'aide d'un voltmètre, voir le schéma 4 du protocole de mesure.
- 5) **Mesure du courant sur la source de lumière** : mesure du courant sur la source de lumière réalisée en connectant un ampèremètre au circuit, voir le schéma 5 du protocole des valeurs mesurées.

## PROTOCOLE DES VALEURS ÉLECTRIQUES MESURÉES DU LUMINAIRE

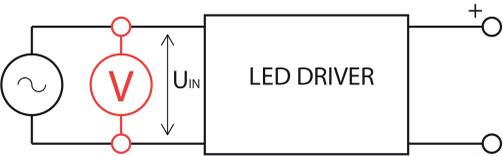
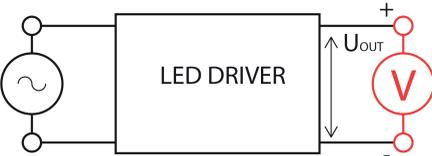
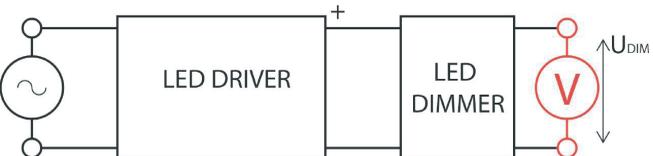
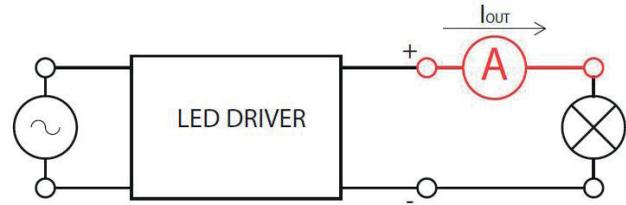
Le luminaire doit être allumé pendant les mesures !

Les mesures ne doivent être effectuées que par une personne ayant la qualification appropriée pour exercer la profession d'électricien !

Type de luminaire (PC)

Numéro de série du luminaire (ICSCO)

Système de gradation

	EXEMPLE	LUMINAIRE EXISTANT
<b>1) Tension d'entrée (U<sub>IN</sub>) vers la source de tension/courant :</b> 	<input type="text" value="230V"/>	<input type="text"/>
<b>2) Tension de sortie (U<sub>OUT</sub>) à partir de la source de tension/courant :</b> 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<b>3) Tension de sortie (U<sub>DIM</sub>) du gradateur :</b> (si le luminaire en est équipé) 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<b>4) Tension d'entrée (U<sub>LED</sub>) vers la source lumineuse :</b> (mesurer aux bornes de la source de lumière) 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<b>5) Courant d'entrée (I<sub>OUT</sub>) vers la source de lumière :</b> (mesurer à la source de lumière) 	<input type="text" value="0,29A"/>	<input type="text"/>

Date des mesures : .....

Nom et signature de la personne ayant effectué les mesures : .....