

INFORME DE VALORES ELÉCTRICOS MEDIDOS DE LA LUMINARIA

NO FUNCIONA SI ALGO A UTILIZAR

¿Por qué se incluye el informe?

Tratamos de resolver las reclamaciones con la mayor rapidez y eficacia posible. Por ello, basándonos en nuestra experiencia, le pedimos que solicite al electricista que rellene el informe inmediatamente después de la instalación si la luz no funciona. Esto le ahorrará tiempo y dinero en caso de que el electricista se vaya y usted nos comunique la reclamación, puesto que en la mayoría de los casos le pediremos que nos envíe el informe cumplimentado. Esto a veces significa llamar al electricista al lugar de la instalación una segunda vez.

¿Por qué queremos que cumplimente el informe?

Un informe debidamente cumplimentado nos ayudará a determinar la causa del mal funcionamiento de la luminaria y a detectar cualquier defecto que pueda deberse a:

- a) **conexión incorrecta de la luminaria por parte del cliente**
- b) **posibles daños en algunos de los componentes**
- c) **y nos facilitará el envío de los componentes defectuosos.**

¿Qué ventaja obtengo al enviar el informe?

Al ayudarnos a descubrir las causas del mal funcionamiento de la luz, la reclamación se resolverá más rápidamente. Evitaremos volver a enviar la luz a BROKIS, lo que requeriría mucho más tiempo y se correría el riesgo de romper el cristal o dañar otros componentes durante el transporte. A la hora de intentar detectar el defecto, utilizamos el mismo procedimiento esté donde esté la luz.

Nuestro especialista, junto con el departamento de reclamaciones, detectará el defecto con la misma medición que una persona con cualificación electrotécnica realizaría en su lugar de instalación.

LAS MEDICIONES SOLO PUEDEN SER REALIZADAS POR UNA PERSONA CON LA CUALIFICACIÓN ELECTROTÉCNICA ADECUADA EXISTE UN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA DURANTE LA MEDICIÓN, YA QUE ÉSTA SE REALIZA EN PARTES DE LA LUMINARIA QUE ESTÁN BAJO TENSIÓN

- 1) Medición de la tensión de entrada al transformador de la luminaria:** medición para determinar la tensión en el cable de alimentación de la luminaria desde el cableado del edificio hasta el transformador de la luminaria; se realiza con un voltímetro, véase el esquema 1 en el informe de los valores medidos.
- 2) Medición de la tensión de salida del transformador de la luminaria:** medición para determinar si el transformador de la luminaria funciona; se realiza con un voltímetro, véase el esquema 2 en el informe de los valores medidos.
- 3) Medición de la tensión de salida del dimmer:** medición para determinar la tensión en la salida del dimmer; se realiza con un voltímetro, véase el esquema 3 en el informe de los valores medidos.
- 4) Medición de la tensión en la fuente de luz:** medición para determinar la tensión en los terminales de la fuente de luz; se realiza con un voltímetro, véase el esquema 4 en el informe de los valores medidos.
- 5) Medición de la corriente en la fuente de luz:** medición para determinar la corriente en la fuente de luz; se realiza mediante la conexión de un amperímetro al circuito, véase el esquema 5 en el informe de los valores medidos.

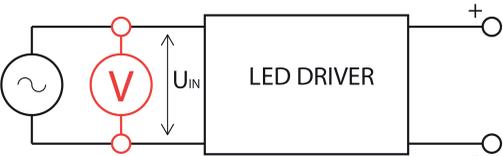
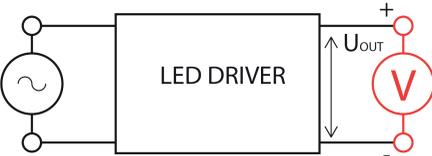
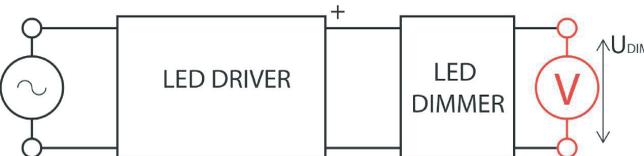
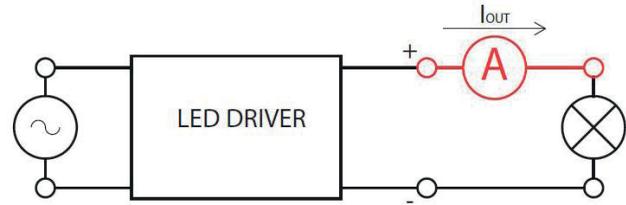
INFORME DE VALORES ELÉCTRICOS MEDIDOS DE LA LUMINARIA

La luminaria debe estar encendida durante la medición.
 La medición debe ser realizada por una persona con la cualificación electrotécnica adecuada.

Tipo de luminaria (PC)

Número de serie de la uminaria (ICSCO)

Sistema de dimmer

	EJEMPLO	LUMINARIA EXISTENTE
1) Tensión de entrada (U_{IN}) a la fuente de tensión/corriente: 	230V	<input type="text"/>
2) Tensión de salida (U_{OUT}) de la fuente de tensión/corriente: 	24V	<input type="text"/>
3) Tensión de salida (U_{DIM}) del dimmer: (si la luminaria cuenta con un dimmer) 	24V	<input type="text"/>
4) Tensión de entrada (U_{LED}) a la fuente de luz: (medir en los terminales de la fuente de luz) 	24V	<input type="text"/>
5) Corriente de entrada (I_{OUT}) a la fuente de luz: (medir en la fuente de luz) 	0,29A	<input type="text"/>

Fecha de la medición:

Nombre y firma de la persona que realiza la medición: