

# PROTOKOL NAMĚŘENÝCH ELEKTRICKÝCH HODNOT SVÍTIDLA NEFUNKČNOSTI POKUD NĚCO POUŽIJTE

## Proč je protokol nově součástí balení?

Snažíme se o to, aby řešení reklamace bylo co nejrychlejší a nejkvalitnější. Na základě zkušeností Vás proto žádáme, abyste v případě nefunkčnosti světla ihned při instalaci požádali elektrikáře o vyplnění protokolu. Tímto Vám ušetříme čas i peníze v případě, že elektrikář odjede, Vy nám nahlásíte reklamaci a my ve většině případů vyžadujeme zaslání vyplněného protokolu, což pro Vás někdy znamená posláni elektrikáře na místo instalace podruhé.

## Proč chceme protokol vyplnit?

Správně vyplněný protokol nám pomůže zjistit příčinu nefunkčnosti svítidla a odhalit závady, které se mohou vyskytnout kvůli:

- a) špatnému zapojení svítidla u zákazníka
- b) možnému poškození jednotlivých komponentů
- c) případně zaslání vadných komponentů.

## Jakou výhodu získám zasláním protokolu?

Tím, že pomůžu odhalit příčiny nefunkčnosti světla, bude reklamace rychleji vyřešena. Navíc se vyvarujeme stahování světla zpět do BROKISu, které je časově mnohem náročnější a hrozí, že sklo se rozbije, příp. se i ostatní komponenty mohou při dopravě poškodit.

Stejným způsobem musíme postupovat, když nám světlo pošlete zpět. Nás odborný pracovník spolu s oddělením reklamací zjišťuje závadu také tímto měřením, které by měla osoba s kvalifikovanou elektrotechnickou odborností zvládnout i u Vás.

## MĚŘENÍ SMÍ PROVÁDĚT POUZE OSOBA S PŘÍSLUŠNOU ELEKTROTECHNICKOU KVALIFIKACÍ PŘI MĚŘENÍ HROZÍ ÚRAZ ELEKTRICKÝM PROUDEM, JELIKOŽ SE MĚŘÍ NA ŽIVÝCH ČÁSTECH SVÍTIDLA

- 1) Měření vstupního napětí do trafa ve svítidle:** jedná se o měření napětí na přívodním kabelu ke svítidlu z rozvodů elektrického vedení v domě do trafa ve svítidle za pomoci voltmetru viz schéma 1. v protokolu naměřených hodnot.
- 2) Měření výstupního napětí z trafa ve svítidle:** měření které zjistí, jestli funguje trafo svítidla za pomoci voltmetru viz schéma 2. v protokolu naměřených hodnot.
- 3) Měření výstupního napětí ze stmívače:** měření napětí na výstupu stmívače za pomoci voltmetru viz schéma 3 v protokolu naměřených hodnot.
- 4) Měření napětí na světelném zdroji:** měření napětí na svorkách světelného zdroje za pomoci voltmetru viz schéma 4 v protokolu naměřených hodnot.
- 5) Měření proudu na světelném zdroji:** měření proudu na světelném zdroji provedené zapojením ampérmetru do obvodu viz schéma 5 v protokolu naměřených hodnot.

# PROTOKOL NAMĚŘENÝCH ELEKTRICKÝCH HODNOT SVÍTIDLA

Při měření musí být svítidlo zapnuté!

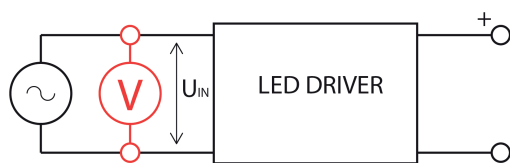
Měření musí provádět pouze osoba s odpovídající elektrotechnickou kvalifikací!

Typ svítidla (PC)

Sériové číslo svítidla (ICSCO)

Systém stmívání

1) Vstupní napětí ( $U_{IN}$ ) do zdroje napětí/produ:

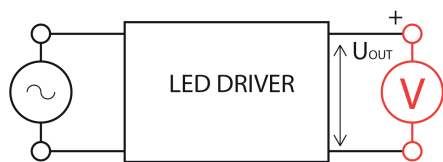


PŘÍKLAD

230V

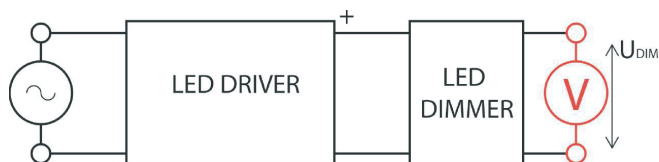
STÁVAJÍCÍ SVÍTIDLO

2) Výstupní napětí ( $U_{OUT}$ ) ze zdroje napětí/produ:



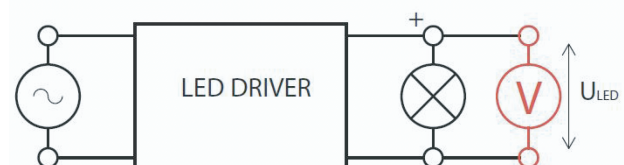
24V

3) Výstupní napětí ( $U_{DIM}$ ) ze stmívače:  
(pokud jím je svítidlo vybaveno)



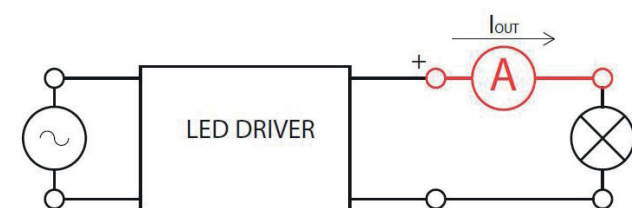
24V

4) Vstupní napětí ( $U_{LED}$ ) do světelného zdroje:  
(měřit na svorkách světelného zdroje)



24V

5) Vstupní proud ( $I_{OUT}$ ) do světelného zdroje:  
(měřit u světelného zdroje)



0,29A

datum měření: .....

jméno a podpis osoby provádějící měření: .....

**VYSVĚTLENÍ VÝSLEDKŮ MĚŘENÍ LIGHT TEST PROTOKOLU**

- 1) Vstupní napětí do napájecího zdroje (trafa) = 0 V
  - Vypnutý vypínač
  - Vypnutý jistič
  - Poškozený přívodní vodič
  - Poškozené nebo odpojené svorky na přívodním kabelu
  - Trafo ve zkratu = poškozený vodič mezi výstupem trafo a stmívačem či samotným svítidlem (světelný zdroj)
- 2) Výstupní napětí z napájecího zdroje (trafa) = 0 V
  - Poškozený napájecí zdroj (trafo)
- 3) Výstupní napětí stmívače = 0 V
  - poškozené nebo odpojené přívodní svorky do stmívače
  - poškozený stmívač
  - stmívač je setmělí na nulu
- 4) Vstupní napětí do světelného zdroje (LED modul) = 0 V nebo nesvítí, i když je napětí na vodičích
  - Poškozený přívodní vodič do světelného zdroje
  - Odpojené svorky na světelném zdroji
  - Poškozené svorky na světelném zdroji
  - Otočená polarita na svorkách, když je napětí na vodičích a svítidlo nesvítí
  - Poškozený světelný zdroj, když je napětí na vodičích a svítidlo nesvítí
- 5) Vstupní proud do světelného zdroje (LED modul) = 0 V
  - Poškozený přívodní vodič do světelného zdroje
  - Odpojené svorky na světelném zdroji
  - Poškozené svorky na světelném zdroji
  - Poškozený světelný zdroj