

ANZUWENDEN BEI FUNKTIONS- STÖRUNGEN PROTOKOLL DER ELEKTRISCHEN MESSWERTE DER LEUCHTE

Warum wird das Protokoll der Verpackung beigelegt?

Wir bemühen uns, Reklamationen so schnell und effizient wie möglich zu bearbeiten. Aufgrund unserer Erfahrung und auch um Ihnen Zeit und Geld zu sparen, empfehlen wir, das Protokoll direkt vor Ort nach der Installation auszufüllen, da wir dieses in der Regel zur Reklamationsbearbeitung benötigen und Sie ansonsten Ihren Elektriker erneut zum Installationsort senden müssten.

Wofür brauchen wir das ausgefüllte Protokoll?

Das richtig ausgefüllte Protokoll hilft uns, die Ursache des Defekts an der Leuchte zu erkennen und Fehler zu entdecken, die aus folgenden Gründen auftreten können:

- a) falscher Anschluss der Leuchte beim Kunden;
- b) Schäden an einzelnen Komponenten;
- c) Lieferung mangelhafter Komponenten.

Welchen Vorteil bringt mir die Zusendung des Protokolls?

Indem Sie uns bei der Identifikation des Defekts helfen, kann die Reklamation schneller bearbeitet werden. Desweiteren erübrigt dies den Versand der Leuchte zurück ins Werk, wo diese Messung sonst durch unsere hauseigenen Elektrofachkräfte durchgeführt werden würde. Ein Versand bringt immer die Gefahr eines weiteren Lieferschadens des Glases oder der elektrischen Komponenten und verzögert den gesamten Prozess zeitlich.

DIE MESSUNGEN DÜRFEN NUR VON EINER ELEKTROFACHKRAFT MIT ENTSPRECHENDER QUALIFIKATION DURCHFÜHRT WERDEN

BEI DEN MESSUNGEN BESTEHT STROMSCHLAGGEFAHR, DA DIESE AN UNTER STROM STEHENDEN TEILEN DER LEUCHTE DURCHFÜHRT WERDEN

- 1) Messung der Eingangsspannung am Treiber der Leuchte:** Bei dieser Messung wird ein Voltmeter verwendet, um die Spannung zwischen der Gebäudeverkabelung und dem LED-Treiber in der Leuchte zu ermitteln – siehe Schema 1 im Protokoll der elektrischen Messwerte.
- 2) Messung der Ausgangsspannung aus dem Treiber der Leuchte:** diese Messung stellt durch den Spannungsmesser fest, ob der Treiber in der Leuchte funktioniert – siehe Schema 2 im Protokoll der elektrischen Messwerte.
- 3) Messung der Ausgangsspannung aus dem Dimmer:** Spannungsmessung am Ausgang des Dimmers durch den Spannungsmesser – siehe Schema 3 im Protokoll der elektrischen Messwerte.
- 4) Spannungsmessung an der Lichtquelle:** Spannungsmessung an den Klemmen der Lichtquelle durch den Spannungsmesser – siehe Schema 4 im Protokoll der elektrischen Messwerte.
- 5) Strommessung an der Lichtquelle:** Strommessung an der Lichtquelle durch den Strommesser – siehe Schema 5 im Protokoll der elektrischen Messwerte.

PROTOKOLL DER ELEKTRISCHEN MESSWERTE DER LEUCHTE

Bei der Messung muss die Leuchte ausgeschaltet sein!

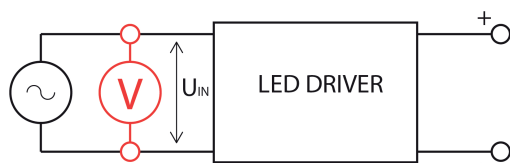
Die Messungen dürfen nur von einer Elektrofachkraft mit entsprechender Qualifikation durchgeführt werden!

Leuchte Typ (PC)

Leuchte Seriennummer (ICSCO)

Dimmersystem

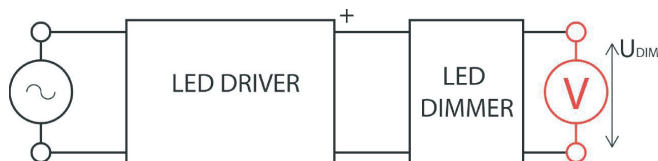
1) Eingangsspannung (U_{IN}) an der Spannungs-/Stromquelle:



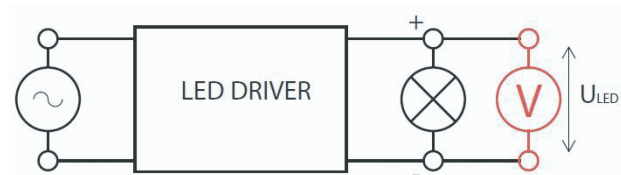
2) Ausgangsspannung (U_{OUT}) von der Spannungs-/Stromquelle:



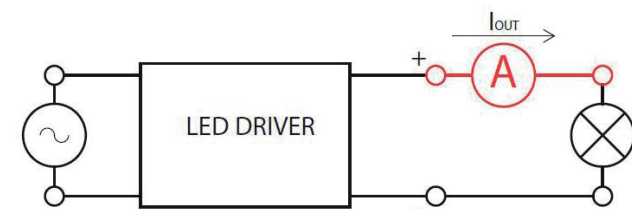
3) Ausgangsspannung (U_{DIM}) vom Dimmer:
(falls Dimmer vorhanden)



4) Eingangsspannung (U_{LED}) in die Lichtquelle:
(an den Klemmen der Lichtquelle zu messen)



5) Eingangsstrom (I_{OUT}) in die Lichtquelle:
(an der Lichtquelle zu messen)



BEISPIEL

230V

VORHANDENE
LEUCHTE

24V

24V

24V

0,29A

Datum der Messung:

Name und Unterschrift des Prüfers: