

# PROTOCOLLO DEI VALORI ELETTRICI MISURATI DELL'APPARECCHIO LUMINOSO

# NON QUALCOSA FUNZIONA

## Perché il protocollo è ora incluso nella confezione?

Ci impegniamo ad evadere i reclami nel modo più rapido ed efficiente possibile. Se dopo l'installazione la luce non funziona, ti chiediamo di far compilare all'elettricista il protocollo. Richiedendone la compilazione subito dopo l'installazione, eviterai di perdere tempo e denaro chiedendo all'elettricista di tornare in un secondo momento.

## Perché vogliamo che si compili il protocollo?

Il protocollo correttamente compilato ci aiuterà a determinare la causa del malfunzionamento dell'apparecchio luminoso ed a rilevare eventuali difetti che possono essere dovuti a:

- a) un collegamento errato dell'apparecchio luminoso presso il cliente
- b) possibili danni ai singoli componenti
- c) un eventuale invio di componenti difettosi

## Quale vantaggio ottengo inviando il protocollo?

Se ci aiuti a scoprire le cause del malfunzionamento della luce, il reclamo sarà evaso più rapidamente. Inoltre, possiamo evitare il reso della luce in BROKIS, cosa che richiede molto più tempo, con il rischio che durante il trasporto si rompa il vetro o si danneggino altri componenti. Nel caso tu ci rispedisca la lampada, la procedura è identica. Un nostro collaboratore esperto, insieme al reparto reclami, rileverà il difetto anche mediante la misurazione, cosa che una persona qualificata con competenze elettrotecniche dovrebbe essere in grado di fare anche da te.

**LE MISURAZIONI POSSONO ESSERE EFFETTUATE SOLO DA UNA PERSONA QUALIFICATA CON COMPETENZE ELETTROTECNICHE ADEGUATE. DURANTE LA MISURAZIONE, SUSSISTE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, POICHÉ LA MISURAZIONE VIENE EFFETTUATA SU PARTI SOTTO TENSIONE DELL'APPARECCHIO LUMINOSO.**

- 1) Misurazione della tensione di ingresso nel trasformatore dell'apparecchio luminoso:** si tratta della misurazione della tensione sul cavo di alimentazione dell'apparecchio luminoso, dalle condutture elettriche della casa verso l'apparecchio luminoso utilizzando un voltmetro - vedere schema n.1 del protocollo.
- 2) Misurazione della tensione di uscita dal trasformatore dell'apparecchio:** Questa misurazione utilizza il voltmetro per determinare se il trasformatore dell'apparecchio luminoso funziona - vedere schema n.2 del protocollo.
- 3) Misurazione della tensione d'uscita del dimmer:** misurazione della tensione all'uscita del dimmer utilizzando un voltmetro - vedere schema n.3 del protocollo.
- 4) Misurazione della tensione della sorgente luminosa:** misurazione della tensione ai terminali della sorgente di luce utilizzando un voltmetro - vedere schema n.04 del protocollo.
- 5) Misurazione della corrente della sorgente luminosa:** misurazione della corrente della sorgente di luce, effettuata collegando un amperometro al circuito - vedere schema n.5 nel protocollo.

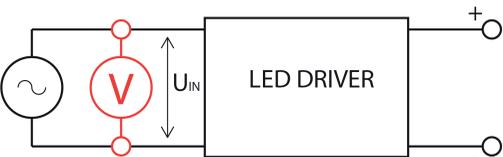
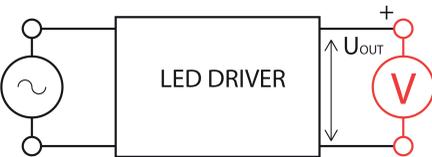
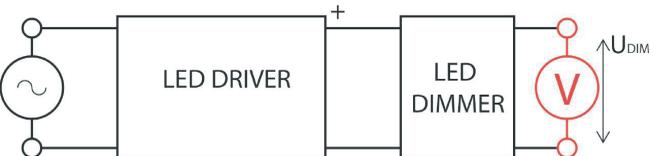
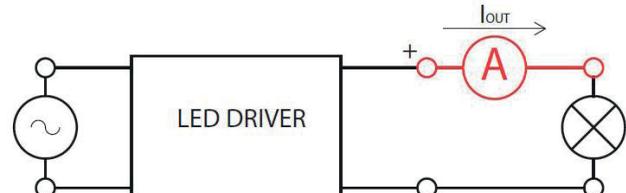
## PROTOCOLLO DEI VALORI ELETTRICI MISURATI DELL'APPARECCHIO LUMINOSO

Durante la misurazione, l'apparecchio luminoso deve essere acceso!  
 Le misurazioni devono essere effettuate solo da una persona qualificata con competenze elettrotecniche adeguate.

Tipo di apparecchio (PC)

Numero di serie dell'apparecchio luminoso (ICSCO)

Sistema di dimmerazione

	ESEMPIO	APPARECCHIO LUMINOSO ESISTENTE
<p>1) Tensione d'ingresso (<math>U_{IN}</math>) nella sorgente di tensione/corrente:</p> 	<input type="text" value="230V"/>	<input type="text"/>
<p>2) Tensione d'uscita (<math>U_{OUT}</math>) dalla sorgente di tensione/corrente:</p> 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<p>3) Tensione di uscita (<math>U_{DIM}</math>) dal dimmer:                      (se l'apparecchio luminoso ne è dotato)</p> 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<p>4) Tensione d'ingresso (<math>U_{LED}</math>) nella sorgente di luce:                      (misurare ai terminali della sorgente di luce)</p> 	<input type="text" value="24V"/>	<input type="text"/>
<p>5) Corrente d'ingresso (<math>I_{OUT}</math>) nella sorgente di luce:                      (misurare alla sorgente di luce)</p> 	<input type="text" value="0,29A"/>	<input type="text"/>

data della misurazione: .....

nome e firma della persona che effettua le misurazioni: .....