

PROTOKOL NAMĚŘENÝCH ELEKTRICKÝCH HODNOT SVÍTIDLA NEFUNKČNOST POKUD NĚCO POUŽIJTE

Proč je protokol nově součástí balení?

Snažíme se o to, aby řešení reklamace bylo co nejrychlejší a nejkvalitnější. Na základě zkušeností Vás proto žádáme, abyste v případě nefunkčnosti světla ihned při instalaci požádali elektrikáře o vyplnění protokolu. Tímto Vám ušetříme čas i peníze v případě, že elektrikář odjede, Vy nám nahlásíte reklamaci a my ve většině případů vyžadujeme zaslání vyplněného protokolu, což pro Vás někdy znamená posláni elektrikáře na místo instalace podruhé.

Proč chceme protokol vyplnit?

Správně vyplněný protokol nám pomůže zjistit příčinu nefunkčnosti svítidla a odhalit závady, které se mohou vyskytnout kvůli:

- a) špatnému zapojení svítidla u zákazníka
- b) možnému poškození jednotlivých komponentů
- c) případně zaslání vadných komponentů.

Jakou výhodu získám zasláním protokolu?

Tím, že pomůžu odhalit příčiny nefunkčnosti světla, bude reklamace rychleji vyřešena. Navíc se vyvarujeme stahování světla zpět do BROKISu, které je časově mnohem náročnější a hrozí, že sklo se rozbije, příp. se i ostatní komponenty mohou při dopravě poškodit.

Stejným způsobem musíme postupovat, když nám světlo pošlete zpět. Nás odborný pracovník spolu s oddělením reklamací zjišťuje závadu také tímto měřením, které by měla osoba s kvalifikovanou elektrotechnickou odborností zvládnout i u Vás.

MĚŘENÍ SMÍ PROVÁDĚT POUZE OSOBA S PŘÍSLUŠNOU ELEKTROTECHNICKOU KVALIFIKACÍ PŘI MĚŘENÍ HROZÍ ÚRAZ ELEKTRICKÝM PROUDEM, JELIKOŽ SE MĚŘÍ NA ŽIVÝCH ČÁSTECH SVÍTIDLA

- 1) Měření vstupního napětí do trafa ve svítidle:** jedná se o měření napětí na přívodním kabelu ke svítidlu z rozvodů elektrického vedení v domě do trafa ve svítidle za pomoci voltmetru viz schéma 1. v protokolu naměřených hodnot.
- 2) Měření výstupního napětí z trafa ve svítidle:** měření které zjistí, jestli funguje trafo svítidla za pomoci voltmetru viz schéma 2. v protokolu naměřených hodnot.
- 3) Měření výstupního napětí ze stmívače:** měření napětí na výstupu stmívače za pomoci voltmetru viz schéma 3 v protokolu naměřených hodnot.
- 4) Měření napětí na světelném zdroji:** měření napětí na svorkách světelného zdroje za pomoci voltmetru viz schéma 4 v protokolu naměřených hodnot.
- 5) Měření proudu na světelném zdroji:** měření proudu na světelném zdroji provedené zapojením ampérmetru do obvodu viz schéma 5 v protokolu naměřených hodnot.

PROTOKOL NAMĚŘENÝCH ELEKTRICKÝCH HODNOT SVÍTIDLA

Při měření musí být svítidlo zapnuté!

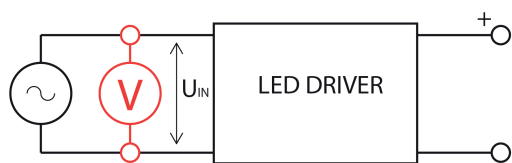
Měření musí provádět pouze osoba s odpovídající elektrotechnickou kvalifikací!

Typ svítidla (PC)

Sériové číslo svítidla (ICSCO)

Systém stmívání

1) Vstupní napětí (U_{IN}) do zdroje napětí/produ:

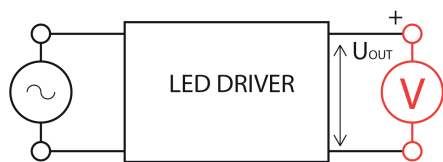


PŘÍKLAD

230V

STÁVAJÍCÍ SVÍTIDLO

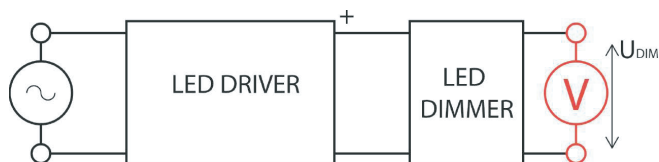
2) Výstupní napětí (U_{OUT}) ze zdroje napětí/produ:



24V

3) Výstupní napětí (U_{DIM}) ze stmívače:

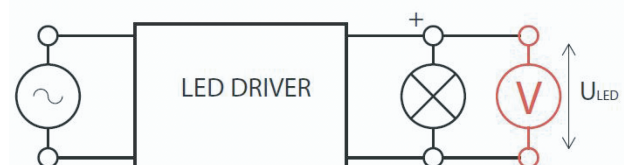
(pokud jím je svítidlo vybaveno)



24V

4) Vstupní napětí (U_{LED}) do světelného zdroje:

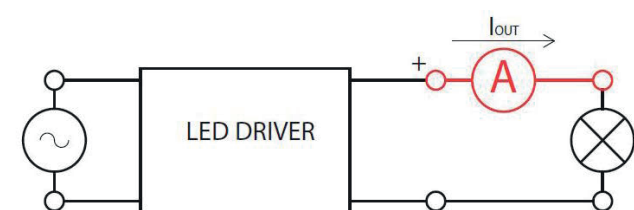
(měřit na svorkách světelného zdroje)



24V

5) Vstupní proud (I_{OUT}) do světelného zdroje:

(měřit u světelného zdroje)



0,29A

datum měření:

jméno a podpis osoby provádějící měření: